



*Outsourcing*

Transformamos  
Experiencias

# INTERACTION ANALYTICS

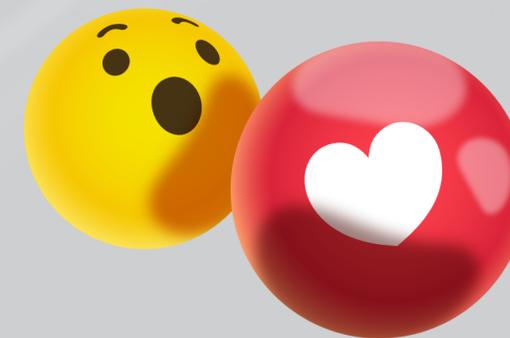
Speech & text





**Aumente la eficiencia y empatía en todos sus canales a través de la Inteligencia artificial, analizando y evaluando las interacciones de sus clientes**

Con **Interaction Analytics** comprenda las conversaciones de sus clientes **por los diferentes canales** y póngalas en contexto, permitiendo mejorar la calidad de atención, **impactando sus indicadores y aumentando la rentabilidad.**



# Audite de forma **automatizada**

A través de **nuestra solución de inteligencia artificial** audite de forma automatizada, **sin errores humanos, eficiente y oportuna** las interacciones en **todos sus canales identificando:**



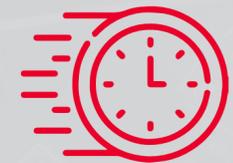
Tasa de resolución del canal FCR.



Sentimiento y experiencia del cliente.



Calidad de la interacción.



TMO efectivo e improductividad de los agentes.



Clientes promotores y detractores.



Motivos de contacto y recontacto.



Ineficiencias del modelo de atención.



Oportunidades de mejora e insights para optimizar la atención en sus canales.



# Canales que podemos **monitorear**



Telefónico, correo, redes sociales. (Instagram, X, facebook, Threads), chat, whatsApp, asistentes virtuales en canales de texto.



Potencie su atención con **Interaction Analytics** y logre:



Identificar **resolutividad real** del canal.



**Disminuir reiteratividad** de contactos.



**Asegurar la calidad en el 100%** de las interacción a través de la automatización e inteligencia artificial.



**Somos expertos** en analítica de datos y mejora continua



# ¡Estamos listos para **Transformar experiencias** que valorizan su marca!



**Aumente la efectividad de  
conectar con su audiencia  
a través de la tecnología.**

-  /FamiliaOS.BIC
-  /familiaos.bic
-  /familiaos.bic
-  /FamiliaOSBIC
-  Outsourcing S.A.S. BIC